

Algemene Voorwaarden Dance be Different

Algemene bepalingen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dance be Different (hierna: DBD) en haar leden.
 2. Door inschrijving verklaart het lid kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door DBD zijn bevestigd.
-

Artikel 2 – Inschrijving en abonnement

Het abonnement gaat in op de ingangsdatum die door het lid tijdens de registratie is opgegeven. Indien geen andere ingangsdatum is opgegeven of overeengekomen, geldt de datum van inschrijving als ingangsdatum.

Bij inschrijving gedurende een lopende kalendermaand wordt uitsluitend het resterende deel van die maand in rekening gebracht.

Een abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Minderjarigen kunnen uitsluitend worden ingeschreven door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Bij een online inschrijving heeft het lid gedurende veertien dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, voor zover dit volgt uit de geldende wettelijke consumentenregels.

Door zich in te schrijven verzoekt het lid DBD om het abonnement en de lessen direct te laten ingaan, ook wanneer dit binnen de wettelijke bedenktijd van veertien dagen is. Indien het lid binnen deze periode gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is het lid een evenredige vergoeding verschuldigd voor de lessen en/of abonnementsperiode waarvan reeds gebruik is gemaakt. Eventuele overige vooruitbetaalde bedragen worden terugbetaald.

Artikel 3 – Proeflessen, losse lessen en strippenkaarten

Proeflessen en losse lessen

Een proefles of losse les dient vooraf volledig te worden betaald. Een proefles kan uitsluitend één keer per persoon worden gevolgd. Na betaling en bevestiging is de reservering definitief. Een geactiveerde proefles of losse les kan niet worden verplaatst en geeft bij afwezigheid geen recht op restitutie of een vervangende les.

Strippenkaarten

Een strippenkaart bestaat uit tien lessen, is persoonlijk en niet overdraagbaar. De strippenkaart is drie maanden geldig vanaf de aankoopdatum. Deelname is uitsluitend mogelijk na reservering en indien voldoende plaats beschikbaar is. Na afloop van de geldigheidsduur vervallen de resterende lessen. Niet-gebruikte lessen worden niet terugbetaald en de geldigheidsduur wordt niet verlengd.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

De kosten voor een proefles of losse les dienen voorafgaand aan de les volledig te zijn voldaan.

De abonnementskosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd via automatische incasso. Voor een maandabonnement kunnen inschrijfkosten in rekening worden gebracht. Bij een jaarabonnement vervallen deze inschrijfkosten.

DBD behoudt zich het recht voor de tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen.

Tariefwijzigingen worden minimaal één maand vooraf per e-mail en/of via de community chat bekendgemaakt. Indien het lid vanwege de tariefwijziging wil opzeggen, blijven de normale opzegtermijn van één maand en de geldende uiterste opzeggingsdatum van toepassing.

Alle vermelde tarieven zijn inclusief btw.

Mislukte incasso en incassokosten

Indien een automatische incasso mislukt of wordt gestorneerd, blijft het lid verantwoordelijk voor tijdige betaling. Het lid dient het openstaande bedrag binnen de termijn uit de betalingsherinnering handmatig te voldoen.

Indien betaling na een correcte betalingsherinnering uitblijft, kan DBD wettelijke rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de vordering overdragen aan een incassopartner. Alle betalingsverplichtingen blijven volledig van kracht.

Artikel 5 – Duur, beëindiging en bevrozing

Maandabonnement

Een maandabonnement heeft een minimale looptijd van drie maanden.

Na afloop van deze minimale looptijd is het abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

Een opzegging dient uiterlijk op de 24e van de maand per e-mail door DBD te zijn ontvangen.

Bij een tijdige opzegging eindigt het abonnement na afloop van de daaropvolgende kalendermaand. Een opzegging die op of na de 25e wordt ontvangen, wordt verwerkt alsof deze in de daaropvolgende kalendermaand is ontvangen. De laatste abonnementsmaand wordt altijd volledig in rekening gebracht.

Jaarabonnement

Een jaarabonnement wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden.

Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet anders bepaalt.

Na afloop van de eerste contractperiode is het abonnement maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand. De hiervoor genoemde uiterste opzeggingsdatum en wijze van opzegging zijn eveneens van toepassing.

Indien een lid vóór afloop van het jaar stopt met deelname aan de lessen, blijft de betalingsverplichting bestaan tot het einde van de overeengekomen contractduur, tenzij DBD schriftelijk anders besluit.

Eenmalige bevriezing van een jaarabonnement

Uitsluitend een jaarabonnement dat zich nog binnen de eerste vaste contractperiode van twaalf maanden bevindt, kan in bijzondere omstandigheden tijdelijk worden bevroren.

Bevriezing is geen automatisch recht en wordt per situatie door DBD beoordeeld. DBD kan om bewijs van de bijzondere omstandigheden vragen.

Een jaarabonnement kan gedurende de eerste vaste contractperiode maximaal één keer en voor maximaal twee aaneengesloten kalendermaanden worden bevroren. De aanvraag moet vooraf per e-mail worden ingediend. Bevriezing met terugwerkende kracht is niet mogelijk. Tijdens de goedgekeurde bevroeringsperiode worden geen abonnementskosten in rekening gebracht en kan het lid niet deelnemen aan de lessen. De vaste contractperiode wordt verlengd met dezelfde duur als de bevroering.

Nadat de eerste vaste contractperiode van twaalf maanden is verstreken en het abonnement maandelijks opzegbaar is geworden, kan het abonnement niet meer worden bevroren. Het lid kan het abonnement dan beëindigen volgens de normale opzeggingsregels. Wanneer het lid later opnieuw een jaarabonnement afsluit, geldt opnieuw een vaste contractperiode van twaalf maanden.

Betalingsachterstand en beëindiging

Een opzegging wordt uitsluitend administratief verwerkt nadat alle op dat moment openstaande en opeisbare bedragen volledig zijn voldaan. Het lid blijft in alle gevallen verplicht alle abonnementskosten tot en met de geldende einddatum van het abonnement te betalen. Een opzegging, beëindiging of het niet langer deelnemen aan lessen laat bestaande betalingsverplichtingen volledig in stand.

DBD behoudt zich het recht voor een abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen indien een lid zich ernstig misdraagt of handelt op een wijze die schadelijk is voor andere leden, docenten, de veiligheid of de goede naam van Dance be Different.

Artikel 6 – Lessen, lesrooster en afwezigheid

Op officiële feestdagen worden geen lessen verzorgd.

Tijdens schoolvakanties kan een aangepast lesrooster gelden. Leden worden hierover tijdig geïnformeerd.

De abonnementskosten zijn gebaseerd op het volledige dansseizoen en worden verdeeld over gelijke maandelijkse termijnen. Het maandbedrag is daarom niet gekoppeld aan het exacte aantal lessen in een kalendermaand. Feestdagen en vooraf aangekondigde vakanties geven geen recht op vermindering of restitutie van het maandbedrag.

Bij ziekte of afwezigheid van een docent streeft DBD ernaar een vervangende docent in te zetten.

Indien een les onverhoopt uitvalt, bepaalt DBD of een vervangende docent wordt ingezet, een inhaalles wordt aangeboden of de activiteit wordt verplaatst naar een ander moment of een andere locatie. Leden worden hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Wijzigingen in het lesaanbod

DBD behoudt zich het recht voor om docenten, lestijden, lesruimtes, locaties en het lesrooster te wijzigen. Een wijziging van docent, lestijd of locatie geeft geen recht op restitutie of beëindiging van het abonnement, zolang DBD een redelijk alternatief of een vergelijkbare lesmogelijkheid aanbiedt.

DBD kan een les bij onvoldoende deelnemers samenvoegen, tijdelijk pauzeren of beëindigen. Indien mogelijk biedt DBD een passende alternatieve les aan.

Afmelden en inhalen

Wanneer een lid niet kan deelnemen, dient het lid zich vooraf via de aangewezen weg af te melden. Afwezigheid, te laat afmelden of niet verschijnen geeft geen recht op restitutie, korting of automatische verlenging van het abonnement.

DBD kan als service toestaan dat een gemiste les binnen één maand in een andere geschikte les wordt ingehaald, uitsluitend na voorafgaand overleg met de docent en indien voldoende plaats beschikbaar is. Hieraan kan geen blijvend recht worden ontleend. Gemiste lessen geven geen recht op restitutie.

Artikel 7 – Externe platforms

Deelnemers die via ClassPass, Urban Sports Club, Workit of een ander extern platform boeken, dienen zich te houden aan zowel de voorwaarden van het betreffende platform als de huisregels en aanwijzingen van DBD.

Deelname is uitsluitend mogelijk met een geldige, persoonlijke reservering en zolang er binnen de betreffende les plaats beschikbaar is. Reserveringen zijn niet overdraagbaar. DBD mag een reservering controleren en deelname weigeren wanneer geen geldige reservering aanwezig is, misbruik wordt vermoed, onjuiste gegevens zijn verstrekt of de deelnemer zich niet aan de huisregels houdt.

Externe deelnemers hebben geen recht op een vaste plek, inhaalles, vervangende les, restitutie of andere rechten die uitsluitend aan abonneenthouders van DBD worden aangeboden.

Annuleringen, betalingen, credits, boetes en tegoeden worden afgehandeld volgens de voorwaarden van het externe platform. DBD is niet verantwoordelijk voor storingen, fouten, betalingen, afschrijvingen of het vervallen van credits binnen het externe platform.

DBD mag het aantal beschikbare plekken voor externe platforms beperken of deelname via een platform voor bepaalde lessen uitsluiten.

Artikel 8 – Huisregels en gedrag

Op alle lessen en activiteiten zijn de actuele huisregels van DBD van toepassing. Het lid dient aanwijzingen van docenten en medewerkers op te volgen en zich respectvol en veilig te gedragen.

Bij ernstig of herhaaldelijk ongewenst gedrag, het in gevaar brengen van anderen, beschadiging van eigendommen of het negeren van aanwijzingen kan DBD het lid waarschuwen, tijdelijk schorsen of het abonnement onmiddellijk beëindigen. Openstaande betalingsverplichtingen en kosten voor veroorzaakte schade blijven verschuldigd.

DBD mag de huisregels wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid, organisatie of het gebruik van de studio.

Artikel 9 – Communicatie en klachten

Formele communicatie tussen DBD en haar leden vindt plaats per e-mail, met uitzondering van mededelingen die volgens deze voorwaarden ook via de community chat mogen worden gedaan.

Aan mondelinge mededelingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk per e-mail bij DBD te worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de klacht. DBD streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van het lid niet op.

Artikel 10 – Privacy

DBD verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).

Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor het gebruik van foto's en videobeelden waarop leden herkenbaar zijn afgebeeld, vraagt DBD vooraf toestemming.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

4. Deelname aan lessen en activiteiten van DBD geschiedt volledig op eigen risico. Het lid is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van zijn of haar fysieke mogelijkheden, gezondheid en persoonlijke grenzen.
5. DBD is niet aansprakelijk voor letsel of schade die ontstaat tijdens of als gevolg van deelname, waaronder schade door normale aan de danssport verbonden risico's, onvoorziene omstandigheden, het niet opvolgen van aanwijzingen, eigen handelen van

- het lid, overschatting van de eigen mogelijkheden of het niet vooraf melden van lichamelijke of medische beperkingen.
6. DBD is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van leden.
 7. DBD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DBD of haar medewerkers, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
 8. Leden dienen lichamelijke beperkingen of medische bijzonderheden vooraf kenbaar te maken indien deze van invloed kunnen zijn op veilige deelname aan de lessen.
-

Artikel 12 – Overmacht

9. In geval van overmacht, waaronder begrepen pandemieën, overheidsmaatregelen, natuurrampen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van DBD, is DBD niet aansprakelijk voor het niet kunnen uitvoeren van haar verplichtingen.
 10. DBD bepaalt in dat geval of, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een vervangende docent wordt ingezet, een inhaalles wordt aangeboden of de activiteit wordt verplaatst naar een ander moment of een andere locatie.
-

Artikel 13 – Shows, evenementen en overige activiteiten

11. Voor shows, evenementen en andere eenmalige activiteiten kunnen afzonderlijke prijzen en voorwaarden gelden. Een reservering is definitief nadat de betaling is ontvangen.
 12. Gekochte tickets en betaalde deelnames worden niet gerestitueerd wanneer de deelnemer of bezoeker zelf verhinderd is. Wijzigingen in het programma, de choreografie, bezetting of aanvangstijd geven geen recht op restitutie, zolang de activiteit in redelijke vorm doorgaat.
 13. Indien DBD de volledige activiteit annuleert en geen vervangende datum aanbiedt, wordt het betaalde bedrag voor die activiteit terugbetaald.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht

14. Op alle overeenkomsten tussen DBD en haar leden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 15. Partijen zullen zich inspannen eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
 16. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
-

Artikel 15 – Slotbepalingen

17. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
18. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Dance be Different met inachtneming van de redelijkheid, billijkheid en de toepasselijke wet- en regelgeving.